



## **Södertörns brandförsvärsförbund**

# **ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR Jour- och beredskapstjänster 1.0**

Sida 1 av 3

### **Bakgrund**

Detta avtal avser anslutning till Räddningscentralen Öst som drivs av Södertörns brandförsvärsförbund. Det är en larm-och ledningscentral för räddningstjänsten i kommunerna Botkyrka, Ekerö, Haninge, Huddinge, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje och Tyresö. En stor del av vår verksamhet består också av kommunala säkerhetstjänster som inbrotts-, brand- och kameralarm.

### **Parter**

Avtal sluts mellan Södertörns brandförsvärsförbund, org.nr 222000-0737 (nedan kallad Sbff) och XXX, org.nr. (nedan kallad kunden).

### **Handlingars inbördes rangordning**

1. Ramavtal
2. Skriftliga ändringar och tillägg allmänna avtalsvillkor
3. Allmänna avtalsvillkor, bifogas som bilaga.
4. Avtal om jour- och beredskapstjänster.
5. Detta avtal består av 2 delar:
  - del 1 avtalstext, allmän information samt val av tjänsteområden
  - del 2 åtgärdersunderlag

### **Uppdraget**

För tjänsteområdet jour- och beredskapstjänster upprättas ett separat avtal. Avtalet reglerar de villkor som gäller för jour- och beredskapstjänsten.

### **Avtalstid**

Avtal om jour- och beredskapstjänster gäller från och med att bägge parter har skrivit under avtalet, att båda delarna är korrekt ifyllda och att kunden godkänt de allmänna avtalsvillkoren. Avtalet gäller tills vidare. Aktivering av tjänsten se nedan.

### **Författningskrav**

Kunden ansvarar för att inhämta godkännanden och tillstånd som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras enligt gällande författningar.

### **Aktivering av tjänsten**

Aktivering av jour- och beredskapstjänsten kommer att ske inom 14 dagar efter det att godkänt avtal (se avtalstid, det är Sbff som skall ha godkänt avtalet) och att korrekt ifyllt åtgärdersunderlag har kommit Sbff tillhanda.

### **Sbffs åtagande**

Sbff står för erforderlig teknisk utrustning för mottagning av jour- och beredskapstjänster.



## **Södertörns brandförsvärsförbund**

# **ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR Jour- och beredskapstjänster 1.0**

Sida 2 av 3

Vid mottagna samtal från, av kundens förvalda, jour- och beredskapstjänster förbinder sig Sbff att omedelbart vidtaga åtgärder enligt av parterna fördefinierade åtgärder, se avtalets bilaga/åtgärdsunderlag.

I det fall kund, som åtgärd, med Sbff avtalat om förmedling till åtgörande bevakningsföretag eller annan part för larmutryckning och undersökning av objektet, verkställs förmedlingen snarast enligt kundens fördefinierade åtgärder.

Vid de händelser där information från larmanläggningen styrker pågående brottslig handling eller uppenbar risk för skada på liv, hälsa, miljö eller egendom förbehåller sig Sbff att förmedla information vidare till de resurser som är lämpliga utifrån situationen. Sbff ska ha rutiner för reservdrift och avtal om sekundär larmcentral.

### **Kundens åtagande**

Kunden ansvarar för att inkomma med uppdaterade och aktuella åtgärdsunderlag. Bilagan med åtgärdsunderlaget bör årligen revideras. Detta initieras en gång per år av Södertörns brandförsvärsförbund, men det är kundens ansvar att löpande revidera informationen i takt med att förändringar sker inom den egna organisationen.

Kunden ska utan dröjsmål via mejl eller skriftligen meddela Sbff förändringar av dessa, såsom kontaktuppgifter, åtgörare, tidsintervaller m m. Detta ska ske fem helgfria arbetsdagar innan förändringen kommer att ske.

### **Befrielsegrunder**

Sbff är införstådd med att åtagande enligt detta avtal förutsätts fungera, även i sådana situationer som kan betraktas som force majeure. Sbff är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal om avvikelser eller avsteget från avtalet har sin grund i omständigheter utanför Sbffs kontroll och som förhindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av åtagandet.

Vid hög belastning på Räddningscentralen Öst, exempelvis många samtidigt inkommande larm eller händelser som står utanför Sbffs kontroll, ska Sbff vidta erforderliga och rimliga åtgärder för att så snart som möjligt kunna uppfylla de krav och överenskomna åtgärder i de olika avtalsdelarna.

Råder andra förutsättningar än normal beredskap förbehåller sig Sbff rätten att frångå fördefinierade åtgärder. Åtgärd kommer då att utföras skyndsamt med det resursuttag som rådande omständigheter tillåter.

Kunden ska omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av dessa befrielsegrunder.

### **Reklamationer och avvikelser**

Reklamationer, avvikelser och anmärkningar ska meddelas motparten inom fem helgfria arbetsdagar från uppkomst. Mottagande part ska bekräfta mottagandet av reklamation eller avvikelse inom två helgfria arbetsdagar via mejl.



## **Södertörns brandförsvärsförbund**

# **ALLMÄNNA AVTALSVILLKOR Jour- och beredskapstjänster 1.0**

Sida 3 av 3

Sbff skall behandla ett inkommande ärende inom två helgfria arbetsdagar och ärendet skall när det är möjligt vara avslutad inom fem helgfria arbetsdagar.

### **Överlåtelse av avtal**

Detta avtal får inte överlåtas utan Sbffs skriftliga medgivande.

### **Uppsägning av avtal**

Uppsägning ska ske skriftligen. Uppsägningstid är tre månader eller den tid parterna kommer överens om. Sbffs åtagande och åtgärder avaktiveras permanent efter utgången uppsägningstid eller det datum parterna kommer överens om. Avtalet kan hävas med omedelbar verkan om ersättning inte erlagts för tjänsten trots påminnelse.

### **Sekretess**

Bestämmelserna om sekretess och förbud att röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift i kunden och Sbffs verksamhet regleras genom Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

### **Debitering**

Årlig abonnemangavgift debiteras enligt taxa. Avgiften baseras på antalet valda tjänster. Avgift för nyuppläggning av jour- och beredskapstjänster och en avgift för ändring av dessa uppgifter debiteras enligt taxa. Avgifterna justeras årligen enligt beslutad index.

Faktura ska betalas 30 dagar efter fakturadatum. Har kund ej erlagt ersättning för jour- och beredskapstjänsten och har påminnelse skickats, kommer tjänsten att kopplas bort med omedelbar verkan.

Vid andra kostnader än enligt taxa, som uppstår på grund av att kunden ej vidtagit nödvändiga åtgärder där en kostnad uppstår för Sbff kommer detta att debiteras kund.

### **Ansvar och försäkring**

Sbff ansvarar ej för uppkommen skada på person eller egendom orsakad av tekniska brister vilka Sbff ej råder över. Sbff ansvarar ej för uppkommen skada, åsamkad av åtgörare på kundens egendom. Sbff ansvarar ej för utfallet av undersökning av förmedlade bedömanden till av kund anlita åtgörare.

Sbff ansvarar endast för belopp som täcks av Sbffs försäkring.

### **Twist**

Twist avgörs vid allmän domstol där Sbff har sitt säte.