



Skickas till:

Södertörns Brandförsvärsförbund
Räddningscentralen
Mogårdsvägen 2, 143 43 Värby

E-post: kontaktcenter@sbff.se

Ramavtalsnummer (fylls i av Sbff)

Detta ramavtal möjliggör för medlemskommuner samt dess kommunala bolag, stiftelser och förbund att använda Räddningscentralen Öst som en del av det kommunala säkerhetsarbetet. Ramavtalet innebär att parterna är överens om att ansluta larmanläggningar och tjänster till Räddningscentralen Öst för att uppnå ett effektiviserat samarbete.

RAMAVTAL

Detta ramavtal har tecknats mellan Södertörns brandförsvärsförbund och nedanstående kund.

1. Kunduppgifter (obligatorisk information)		
Avtalspart		Organisationsnummer
Postadress	Postnummer	Postort/stad

§1 Handlingars inbördes ordning

Avtalshandlingarna kompletterar varandra. Förekommer mot varandra stridande bestämmelser i handlingarna gäller de sinsemellan i följande ordning:

1. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
2. Detta ramavtal
3. Allmänna avtalsvillkor till separata avtal
4. Separat avtal om tjänst

§2 Bakgrund

Södertörns brandförsvärsförbund bedriver gemensam räddningstjänst i Botkyrka, Ekerö, Haninge, Huddinge, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje och Tyresö kommun. Inom förbundets verksamhetsansvar ingår att driva en gemensam larm- och ledningscentral, Räddningscentral Öst, nedan kallad RC.

RC har till uppgift att upprätthålla beredskap i enlighet med vårt handlingsprogram. RC tar emot larmsamtal och larmar ut våra styrkor. I RC utförs också kommunala säkerhetstjänster till våra medlemskommuner, kommunala bolag, stiftelser och förbund.

Tillsammans med våra medlemskommuner arbetar vi med ett övergripande säkerhetsarbete för att uppnå ett tryggare samhälle, minskade bränder och brottslighet samt ett ökat lokalt engagemang. Vi kan nås via telefon eller mejl dygnet runt, året om.

§3 Syfte

Detta avtal avser avrop av larm och tjänster från RC som drivs av Södertörns brandförsvärsförbund. Syftet är att våra medlemskommuner genom detta avtal får en samordning av flera typer av larm till en och samma central vilket möjliggör en effektivare och snabbare insats samt en effektivare och snabbare informationsdelning mellan berörda.

§4 Tjänster

Respektive medlemskommun med tillhörande bolag, förbund och stiftelse kan mot avgift teckna larm- och tjänsteavtal om;

- Hisslarm
- Inbrottslarm
- Kameralarm
- Kommunala jour- och beredskapstjänster
- Annan överenskommelse

För varje tjänst upprättas ett separat avtal.

§5 Södertörns brandförsvarsförbunds åtagande

Se allmänna avtalsvillkor för separat tjänst och avtalsvillkor för separat tjänst.

Södertörns brandförsvarsförbund står för erforderlig teknisk utrustning för mottagning av larm och tekniska indikeringar. Södertörns brandförsvarsförbund säkerställer normal drift dygnet runt.

För det fall bedömning av information från kund styrker pågående brottslig handling eller uppenbar risk för skada på liv, hälsa, miljö eller egendom förbehåller sig Södertörns brandförsvarsförbund att förmedla information till de resurser som RC ser som lämpliga utifrån situationen och läget.

Södertörns brandförsvarsförbund ska ha rutiner för reservdrift och avtal om sekundär central.

§6 Kundens åtagande

Se allmänna avtalsvillkor och avtalsvillkor för respektive tjänst

Kunden ska utan dröjsmål via mejl eller skriftligen meddela Södertörns brandförsvarsförbund förändringar, såsom kontaktuppgifter, åtgärder vid larm och dylikt.

§7 Ekonomi

Taxa för tjänster redovisas separat för varje tjänst. Vid andra kostnader än enligt taxa, som uppstår på grund av att kunden ej vidtagit nödvändiga åtgärder kommer kostnaden att debiteras kund. Vid kontroll av var felet som orsakar kostnaden har uppstått, innebär det att vid fel som uppstår innan brandväggen till Södertörns brandförsvarsförbund, blir kunden ansvarig.

§8 Författningskrav

Kunden ansvarar för att inhämta godkännanden och tillstånd som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras enligt gällande författningar.

§9 Uppföljning

Avtalsparterna ska komma överens om att utvärdera och revidera tjänst enligt avtal så att kvalitet och effektivitet uppnås. Särskilt viktigt är det att bilagor med åtgörare uppdateras.

§10 Befrielsegrunder

Södertörns brandförsvarsförbund är införstådd med att åtagande enligt detta avtal förutsätts fungera, även i sådana situationer som kan betraktas som force majeure. Södertörns brandförsvarsförbund är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal om avvikelser eller avsteget från avtalet har sin grund i omständigheter utanför Södertörns brandförsvarsförbund kontroll och som förhindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av åtagandet.

Vid hög belastning på RC, exempelvis många samtidigt inkommande larm eller händelser som står utanför Södertörns brandförsvarsförbund kontroll, ska Södertörns brandförsvarsförbund vidta erforderliga och rimliga åtgärder för att så snart som möjligt kunna uppfylla de krav och överenskomna åtgärder som finns i de olika avtalsdelarna.

Råder andra förutsättningar än normal beredskap förbehåller sig RC rätten att frångå avtalade åtgärder. Åtgärd kommer då att utföras skyndsamt med det resursuttag som rådande omständigheter tillåter.

Avtalspart enligt det separata avtalet skall omedelbart underrättas via mejl om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av dessa befrielsegrunder.

Södertörns brandförsvarsförbund ansvarar för skada enligt sin försäkring.

§11 Sekretess

Södertörns brandförsvarsförbund förbinder sig att följa de regler om tystnadsplikt och sekretess som gäller enligt offentlighets- och sekretesslagen (2009:400). Södertörns brandförsvarsförbund ska förvissa sig om att all personal i RC förstått innebörden av den sekretess som råder enligt gällande lagstiftning och policy. Södertörns brandförsvarsförbund är också skyldig att se till att denna sekretess efterlevs.

§12 Överlåtelse

Part äger inte rätt att utan den andre partens skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta avtalet på någon annan.

§13 Tvist

Tvist som gäller detta avtal, allmänna avtalet och separat avtal om tjänst och allt som har samband med det, skall avgöras med tillämpning av gällande svensk rätt vid svensk domstol. Part äger ej rätt att avbryta eller skjuta upp fullgörandet av prestationer enligt dessa avtal under tid som tvist påkallats eller pågår.

§14 Tidigare avtal

Detta avtal ersätter tidigare avtal mellan parterna.

§15 Giltighetstid

Från datum för avtalets tecknande och tillsvidare eller enligt överenskommelse.

§16 Uppsägning av avtal

Uppsägning av ramavtal ska ske skriftligen. Uppsägningstid är 6 månader eller den tid parterna kommer överens om. Södertörns brandförsvarsförbund åtagande och åtgärder avaktiveras permanent efter utgången av uppsägningstid eller det datum parterna kommer överens om. Detta förutsätter att även alla underavtal är uppsagda och skall upphöra inom uppsägningstid. Avtalet upphör automatiskt när inga tjänster avropas.

Detta avtal har upprättats i två likalydande exemplar, varav parterna har tagit var sitt.

Kundens underskrift	Södertörns brandförsvarsförbund underskrift
Datum	Datum
Underskrift	Underskrift
.....
Namnförtydligande (texta)	Namnförtydligande (texta)