

Produktblad Personlarm



Kundens ansvar

- Kunden inköper personlarm från upphandlad leverantör.
- Leverantören upprättar, med kund, en larmplan.
- Leverantören står för utbildning, teknisk-rådgivning, service och utbyte av personlarm. Räddningscentralen är endast en förmedlare av larmet.
- Leverantören skickar underlaget till Räddningscentralen Öst som därefter ansluter personlarmet.
- Räddningscentralen Öst vidtar någon form av överenskommen åtgärd vid inkommet larm.
- Kunden förser sin åtgörare/vaktbolag med nödvändig objektsinformation, nycklar och/eller inpasseringskort, eller på annat sätt svarar för att tillträde till anläggningen kan ske.
- Kunden ansvarar även för att kontinuerligt uppdatera larmplanerna gentemot sin leverantör.
- Mer information om kundens åtagande återfinnes i Avtalsvillkor, bilaga personlarm.

Räddningscentralens ansvar

- Räddningscentralen larmar åtgörare/vaktbolag enligt överenskommen plan.
- Undersökning av larmorsaken utförs av åtgörare/vaktbolag.
- Räddningscentralen ringer till den kontaktperson som kunden uppgett.

Avtalets utformning

Avtal om larmmottagning tecknas mellan medlemskommunen och Södertörns brandförsvarsförbund. Avtalet tecknas av behörig hos medlemskommunen.

Kunden tecknar sedan larmplan med leverantören. I denna larmplan specificeras vilka åtgärder som ska vidtas vid larm.

Avgifter

- Årlig abonnemangsavgift enligt taxa.
- Avgiften justeras årligen.



Södertörns brandförsvarsförbund

Mogårdsvägen 2, 143 43 Värby

Tfn: 08-721 22 00 E-post: brandforsvaret@sbff.se Hemsida: www.sbff.se