

Larmsändare

Mer än säker överföring



När ett larm utlöses är det avgörande att informationen snabbt och tillförlitligt når rätt mottagare.

Med larmsändare från Räddningscentralen Öst säkerställs en robust och övervakad överföring av larm och tekniska signaler från din anläggning till mottagningsplattform.

Vad gör räddningscentralen?

Vi tillhandahåller en modern och komplett kommunikationsplattform i form av en larmsändare. Larmsändaren kan sedan kompletteras med tex. ett avtal för inbrott, brand eller hisslarm.

Vad gör kunden?

Tillse att er teknikerfirma har fått utbildning att installera larmsändaren och därefter beställer ni larmsändaren. Är det ett sändarbyte på en befintlig anläggning fyller ni i blanketten för larmsändarbyte och ger klartecken till er installatör när vi fått tillbaka från vårt kontaktcenter att allt är klart för avprovning.

Förutsättningar

Larmsändaren kan användas mot Räddningscentralen Öst och klarar av flera av de vanligaste förekommande fabrikaten. Kontakta oss för mer information.

Avgifter

Kontakta oss för priser på larmsändare och tjänster. Vi kan också erbjuda installation av larmsändare när så är möjligt med hänsyn till ert tekniska system.

Vad ingår i tjänsten?

Larmsändare för säker larmöverföring

Räddningscentralen Öst tillhandahåller larmsändare för överföring av brandlarm, inbrottslarm, hisslarm och andra tekniska larm till vår certifierade larmcentral. Larmsändarna är fabriksnya och uppfyller relevanta branschstandarder för säker och robust larmöverföring.

Dubbel kommunikationsväg

Larmsändarna kommunicerar via både fast uppkoppling (ethernet) och mobilnät (4G/LTE). Fast nätverksanslutning ingår inte i tjänsten utan kan användas om sådan finns tillgänglig på installationsplatsen. Detta möjliggör redundant och driftsäker larmöverföring till larmcentralen.

Södertörns brandförsvärsförbund

Adress: Mogårdsvägen 2
143 43 Vårby
E-post: rc@sbff.se
Webb: www.sbff.se

Telefon: 08-721 22 00
Org. nummer: 222 000-0737
Bankgironummer: 5227-7811



SIM-kort och abonnemang

SIM-kort och abonnemang med fri trafik ingår i tjänsten. SIM-kortet använder nationell roaming och väljer automatiskt det mobilnät som har bäst täckning för tillfället.

Flexibel anslutning av larmsystem

Larmsändarna kan anslutas till olika typer av larmsystem och tekniska system och stödjer etablerade larmprotokoll enligt branschstandard. Detta möjliggör integration med exempelvis brandlarm, inbrottslarm och tekniska driftlarm.

Driftövervakning och statuskontroll

Larmsändarna övervakas kontinuerligt för att säkerställa funktion och tillgänglighet. Status, kommunikationsvägar och driftinformation kan följas via kundportalen.

Kundportal för översikt och administration

Kunden får tillgång till en portal där egna larmsändare kan följas upp. I portalen går det bland annat att se status, kommunikationsväg och historik samt ta ut rapporter.

Installation och driftsättning

Installation kan utföras av kundens entreprenör. Leverantören bistår vid behov med stöd för driftsättning mot Räddningscentralen Östs larmcentral.

Support och teknisk service

Support erbjuds vardagar via telefon och e-post. Vid driftstörningar eller större incidenter finns akut kontakt dygnet runt.

Reparation och garanti

Vid fabrikationsfel hanteras garantiärenden utan kostnad. Under reparationstid kan ersättningsändare tillhandahållas så att larmöverföringen upprätthålls.

Utbildning

Introduktionsutbildning för installatörer och kundens personal erbjuds kostnadsfritt. Utbildningen kan genomföras digitalt eller fysiskt och syftar till att möjliggöra installation, drift och enklare service.



Södertörns brandförsvärsförbund

Adress: Mogårdsvägen 2
143 43 Vårby
E-post: rc@sbff.se
Webb: www.sbff.se

Telefon: 08-721 22 00
Org. nummer: 222 000-0737
Bankgironummer: 5227-7811