

Beställa personlarm

Ni kan välja mellan att själva upphandla personlarm och endast koppla dessa till vår räddningscentral, eller att hyra hela personlarmstjänsten via oss.

I vårt personlarmspaket finns två fabrikat och fyra olika modeller att välja på.

Så här går det till när ni vill hyra personlarm från oss på Södertörns brandförsvarsförbund.

Beställning av personlarm

- Välj vilken personlarmsmodell ni vill ha. Vi erbjuder olika personlarmsmodeller, t.ex. SRT 306 och Twig Embody, som ni kan läsa mer om i produktbladen.
- Mejla ert ifyllda beställningsunderlag till Sbff:s Kontaktcenter på kontaktcenter@sbff.se
- Personal från vår samarbetspartner kommer att kontakta angiven kontaktperson för att upprätta åtgärdsunderlag samt boka in utbildning.
I denna larmplan specificeras bl.a. vilka åtgärder som ska vidtas vid larm.
- När ni hyr personlarmspaket från oss ingår teknisk support, utbildning, hårdvara och utbytespool.
- Ni som beställare ansvarar för att informationen vi har är uppdaterad och aktuell.

Vid larm

- Vid larm instruerar och skickar räddningscentralen ut åtgörare/vaktbolag, utifrån överenskommet åtgärdsunderlag.
- Åtgöraren/vaktbolaget undersöker larmorsaken och vidtar lämpliga åtgärder.
- Räddningscentralen kontaktar omedelbart personlarmsanvändarens kontaktperson.

Avgifter

Årlig abonnemangavgift enligt taxa. Avgiften justeras årligen.

Avtal

Ramavtal tecknas mellan kommunen och Södertörns brandförsvarsförbund, om detta inte finns. Personlarmsavtal tecknas av behörig hos kunden.

Vid frågor, kontakta Sbff:s Kontaktcenter på kontaktcenter@sbff.se