



Bakgrund

Detta avtal avser anslutning till Räddningscentralen Stockholms län som drivs av Södertörns brandförsvärsförbänd. Det är en larm-och ledningscentral för räddningstjänsten i kommunerna Botkyrka, Ekerö, Haninge, Huddinge, Nacka, Nykvarn, Nynäshamn, Salem, Södertälje och Tyresö. En stor del av vår verksamhet består också av kommunala säkerhetstjänster som inbrotts-, brand- och kameralarm.

Parter

Avtal sluts mellan Södertörns brandförsvärsförbänd, org.nr 222000-0737 (nedan kallad Sbff) och XXX, org.nr. (nedan kallad kunden).

Handlingars inbördes rangordning

1. Ramavtal
2. Skriftliga ändringar och tillägg till detta avtal
3. Allmänna avtalsvillkor, bifogas som bilaga.
4. Avtal om hissalarm

Detta avtal består av 2 delar:

- del 1 allmän information om objektet
- del 2 inkoppling av larm

Uppdraget

För varje larmanläggning upprättas ett separat avtal. Avtalet reglerar förhållandet mellan Sbff, larmmottagare och larmanläggningsägare. Detta avtal utgör de villkor som gäller för larmanläggningen.

Avtalstid

Hisslarmsavtal gäller från och med att bägge parter har skrivit under avtalet, att alla tre delar är korrekt ifyllda och att kunden godkänt de allmänna avtalsvillkoren. Avtalet gäller tills vidare. Larmaktivering se nedan.

Författningskrav

Kunden ansvarar för att inhämta godkännanden och tillstånd som krävs för att uppdraget ska kunna genomföras enligt gällande författningar.

Larmanläggningens installation och funktion.

Kunden äger rätt att ansluta sin larmanläggning till Sbff. Det åligger kunden att säkerställa att kundens larmanläggning är kompatibel med larmcentralens utrustning för mottagning av larm. Det åligger kunden att anlita en behörig anläggarfirma. Det åligger kunden att ingå separata avtal om teknisk service, drift och underhåll av installerad larmanläggning.

Kunden svarar för att den tekniska kvaliteten på larmanläggning håller en hög nivå för att inte orsaka obefogade larm.



Larmaktivering

Aktivering av larmanläggning kommer att ske inom 14 dagar efter det att godkänt avtal (se avtalstid, det är Sbff som skall ha godkänt avtalet) har kommit Sbff tillhanda och att larmanläggning är ansluten av kund.

Vid hisslarm, mottagning och behandling av larmkaraktärer

Larmkaraktärer överförs från kundens larmanläggning till Sbff mottagningsutrustning om att utrustningen indikerat avvikelse från normalläge.

Sbff vidtager av parterna beslutade åtgärder enligt avtalets del 2.

Vid de fall kundens larmanläggningar överför kamerabild och/eller larmkaraktärer kan Räddningscentralen Stockholms län bedömning och åtgärd bli en annan än avtalad utan att skadeståndsskyldighet uppstår (t.ex. vid extraordinär händelse som social oro).

Sbffa åtagande

Sbff står för erforderlig teknisk utrustning för mottagning av larmkaraktärer.

Vid mottagna larmkaraktärer från kundens larmanläggning förbinder sig Sbff att omedelbart vidtaga åtgärder enligt av parterna fördefinierade åtgärder, se avtalets del 2.

I det fall kund, som åtgärd, med Sbff avtalat om förmedling till åtgörande bevakningsföretag för larmutryckning och undersökning av objektet, verkställs förmedlingen snarast enligt kundens fördefinierade åtgärder.

Vid de händelser där information från larmanläggningen styrker pågående brottslig handling eller uppenbar risk för skada på liv, hälsa, miljö eller egendom förbehåller sig Sbff att förmedla information vidare till de resurser som är lämpliga utifrån situationen.

Sbff ska ha rutiner för reservdrift och avtal om sekundär larmcentral.

Kundens åtagande

Kunden ansvarar för att larmutrustning och larmanläggning håller en sådan kvalitet att inga obefogade larm genereras.

Kunden ska utan dröjsmål via mejl eller skriftligen meddela Sbff förändringar, såsom kontaktuppgifter, åtgärder vid larm och dylikt. Detta ska ske fem helgfria arbetsdagar innan förändringen kommer att ske.

Kunden ansvarar för att ha kunskap om sin larmanläggning, t.ex. drift, skötsel eller hantering.

Återkallning av förmedlad åtgärd

Kunden äger rätt att återkalla förmedlade åtgärder enligt avtalet del 2, genom att uppge av kunden fastställd återkallningskod till Sbff.

Om kunden väljer att återkalla larm med fastställd återkallningskod så åligger det kunden att själv återställa larmet och undersöka larmorsak då resurser enligt förbestämd larmplan ej kommer att åka till objektet.

Vid återkallning av utlöst larm förbinder sig kunden att betala bevakningsföretaget eller annan åtgörarens uppkomna kostnader.



Direkturkoppling av larm

Vid en oskäligen mängd obefogade larm från en och samma anläggning har Sbff möjlighet att koppla från larmanläggningen, helt eller delvis, under en tidsbegränsad period.

Sbff meddelar objektsägaren när larmanläggningen har fränkopplats.

Anledningen till detta är att vid hög belastning och många obefogade larm kan Sbff ha svårt att identifiera befogade larm.

Befrielsegrunder

Sbff är införstådd med att åtagande enligt detta avtal förutsätts fungera, även i sådana situationer som kan betraktas som force majeure. Sbff är befriad från påföljd för underlåtenhet att fullgöra förpliktelser enligt detta avtal om avvikelser eller avsteget från avtalet har sin grund i omständigheter utanför Sbffs kontroll och som förhindrar eller allvarligt försvårar fullgörandet av åtagandet.

Vid hög belastning på Räddningscentralen Stockholms län, exempelvis många samtidigt inkommande larm eller händelser som står utanför Sbffs kontroll, ska Sbff vidta erforderliga och rimliga åtgärder för att så snart som möjligt kunna uppfylla de krav och överenskomna åtgärder i de olika avtalsdelarna.

Råder andra förutsättningar än normal beredskap förbehåller sig Räddningscentralen Stockholms län rätten att frånga fördefinierade åtgärder. Åtgärd kommer då att utföras skyndsamt med det resursuttag som rådande omständigheter tillåter.

Kunden skall omedelbart underrättas om det föreligger omständighet som kan föranleda tillämpning av dessa befrielsegrunder.

Reklamationer och avvikelser

Reklamationer, avvikelser och anmärkningar ska meddelas motparten inom fem helgfria arbetsdagar från uppkomst. Mottagande part ska bekräfta mottagandet av reklamation eller avvikelse inom två helgfria arbetsdagar via mejl.

Sbff skall behandla ett inkommande ärende inom två helgfria arbetsdagar och ärendet skall när det är möjligt vara avslutad inom fem helgfria arbetsdagar.

Överlåtelse av avtal

Detta avtal får inte överlåtas utan Sbffs skriftliga medgivande.

Uppsägning av avtal

Uppsägning ska ske skriftligen. Uppsägningstid är 3 månader eller den tid parterna kommer överens om. Sbffs åtagande och åtgärder avaktiveras permanent efter utgången uppsägningstid eller det datum parterna kommer överens om. Avtalet kan hävas med omedelbar verkan om ersättning inte erlagts för larmtjänst trots påminnelse.

Kunden ombesörjer att ansluten larmanläggning fränkopplas från larmcentralens mottagningsutrustning efter uppsägningstidens utgång.



Sekretess

Bestämmelserna om sekretess och förbud att röja eller utnyttja sekretessbelagd uppgift i Sbffs verksamhet regleras genom Offentlighets- och sekretesslagen (2009:400).

Debitering

Årlig abonnemangsavgift debiteras enligt taxa.

Avgift för nyuppläggning av larmanläggning och en avgift för ändring av uppgifter i larmanläggning debiteras enligt taxa. Avgifterna justeras årligen enligt beslutad index.

Faktura ska betalas 30 dagar efter fakturadatum. Har kund ej erlagt ersättning för larmtjänst och har påminnelse skickats, kommer larret att kopplas bort med omedelbar verkan.

Vid andra kostnader än enligt taxa, som uppstår på grund av att kunden ej vidtagit nödvändiga åtgärder där en kostnad uppstår för Sbff kommer detta att debiteras kund.

Ansvar och försäkring

Sbff ansvarar ej för uppkommen skada på person eller egendom orsakad av tekniska brister vilka Sbff ej råder över, såsom fel på kundens tekniska installation, larmsändare eller avbrott på överföringsutrustning eller system från leverantör. Överföringsutrustning eller system kan vara telefoni- eller radiokommunikation. Sbff ansvarar ej för uppkommen skada, åsamkad av åtgörare på kundens egendom. Sbff ansvarar ej för utfallet av undersökning av förmedlade bedömanden till av kund anlita åtgörare.

Sbff ansvarar endast för belopp som täcks av Sbffs försäkring.

Tvist

Tvist avgörs vid allmän domstol där Sbff har sitt säte.