

Produktblad Inbrottslarm



Kundens ansvar

- Kunden ansluter en inbrottslarmsanläggning till Räddningscentralen Stockholms län.
- Räddningscentralen Stockholms län vidtar någon form av överenskommen åtgärd vid inkommet larm eller vid behov av fränkoppling.
- Kunden förser sin åtgörare/vaktbolag med nödvändig objektsinformation, nycklar och/eller inpasseringskort, eller på annat sätt svarar för att tillträde till anläggningen kan ske. Kunden ansvarar även för att kontinuerligt uppdatera detta gentemot sin åtgörare/vaktbolag.

Mer information om kundens åtagande återfinnes i – Avtalsvillkor, bilaga inbrottslarm 1.0.

Räddningscentralens ansvar

- Räddningscentralen larmar åtgörare/vaktbolag och/eller kontaktperson enligt överenskommen plan.
- Undersökning av larmorsaken och i de allra flesta fall återställa larmet samt skriva i larmanläggningens kontrolljournal utförs av åtgörare/vaktbolag.
- Kunden har också möjlighet att avbryta pågående framkörning genom att kontakta Räddningscentralen och ange en kod för återkallning som skrivs in i avtalet.

Mer information om Räddningscentralens åtagande återfinnes i – Avtalsvillkor, bilaga inbrottslarm 1.0.

Avgifter

- Nyanslutningsavgift enligt taxa.
- Årlig abonnemangsavgift enligt taxa.
- Ändring av uppgifter i larmplan enligt taxa.
- Avgiften justeras årligen.

Avtalets utformning

Ramavtal tecknas med kommunen som är anläggningsägare. Avtalet tecknas av behörig firmatecknare hos kunden.

Till ramavtalet tecknas ett (1) avtal per larmsändare som finns på varje enskilt objekt. Avtalet tecknas av behörig person enligt delegering hos kunden.

I detta avtal specificeras vilka åtgärder som ska vidtas vid larm, fellarm och/eller fränkoppling. Kontaktuppgifter, koder för fränkoppling och återkallning, faktureringsadress m.m. anges i denna bilaga.

Ändring i befintligt avtal sker via skriftlig kontakt med Räddningscentralen Stockholms län där angiven förändring angivits på "ändringsblanketten". Ändring sker endast om giltig behörighetskod har angivits.

Vi kan ta emot larm från nedanstående sändare/format

| IP-larm | Uppringande larm |
|---------------|------------------|
| • IRIS | • Robofon |
| • Multicom-ip | • Multicom |
| • Safetel | • SIA 1, 2, 3 |
| • Dualtech | |



Södertörns brandförsvarsförbund

Mogårdsvägen 2, 143 43 Värby

Tfn: 08-721 22 00 E-post: brandforsvaret@sbff.se Hemsida: www.sbff.se