

Produktblad Kommunala jour- och beredskaps- tjänster



Kundens ansvar

- Kunden ansluter tjänsten till Räddningscentralen Stockholms län.
- Kunden väljer i avtalet vilka tjänsteområden som omfattas.
- Kunden ifyller åtgärdsunderlaget och beskriver vilka åtgärder Räddningscentralen skall vidta.
- Kunden förser sina åtgörare med nödvändig objektsinformation.
- Kunden ansvarar för att kontinuerligt uppdatera åtgärdsunderlaget.

Mer information om kundens åtagande återfinnes i – Avtalsvillkor, bilaga kommunala jour- och beredskapstjänster 1.0.

Räddningscentralens ansvar

- Räddningscentralen tar emot samtal inom jour- och beredskapstjänsten.
- Räddningscentralen dokumenterar vem som ringt och vad ärendet omfattar.
- Räddningscentralen kontaktar vald åtgörare och vidtar nödvändiga åtgärder enligt överenskommen plan.

Mer information om Räddningscentralens åtagande återfinnes i – Avtalsvillkor, bilaga kommunala jour- och beredskapstjänster 1.0.

Avgifter

- Nyanslutningsavgift enligt taxa.
- Årlig abonnemangsavgift enligt taxa, baserat på antalet valda tjänster i avtalet.
- Ändring av uppgifter i åtgärdsplan enligt taxa.
- Avgifter justeras årligen enligt beslutad index.

Avtalets utformning

Ramavtal tecknas med kommunen. Avtalet tecknas av behörig firmatecknare hos kunden. Till ramavtalet tecknas ett (1) avtal om hantering av kundens jour- och beredskapstjänst. Avtalet tecknas av behörig person enligt delegering hos kunden.

I detta avtal specificeras vilka tjänsteområden som omfattas. I avtalet återfinns kontaktppgifter, huvudkod, faktureringsadress med mera.

I åtgärdsunderlaget definieras vilka åtgärder som ska vidtas vid inkommet samtal.

Ändring i befintligt avtal sker via skriftlig kontakt med Räddningscentralen Stockholms län där angiven förändring angivits på "ändringsblanketten". Ändring sker endast om giltig behörighetskod har angivits.



Södertörns brandförsvärsförbund

Mogårdsvägen 2, 143 43 Värby

Tfn: 08-721 22 00 E-post: brandforsvaret@sbff.se Hemsida: www.sbff.se