

Produktblad Personlarm



Kundens ansvar

- Kunden inköper personlarm från upphandlad leverantör.
- Leverantören upprättar, med kund, en larmplan.
- Leverantören står för utbildning, teknisk-rådgivning, service och utbyte av personlarm. Räddningscentralen är endast en förmedlare av larmet.
- Leverantören skickar underlaget till Räddningscentralen som därefter ansluter personlarmet.
- Räddningscentralen Stockholms län vidtar någon form av överenskommen åtgärd vid inkommet larm.
- Kunden förser sin åtgörare/vaktbolag med nödvändig objektsinformation, nycklar och/eller inpasseringskort, eller på annat sätt svarar för att tillträde till anläggningen kan ske.
- Kunden ansvarar även för att kontinuerligt uppdatera larmplanerna gentemot sin leverantör.

Mer information om kundens åtagande återfinnes i – Avtalsvillkor, bilaga personlarm 1.0.

Räddningscentralens ansvar

- Räddningscentralen larmar åtgörare/vaktbolag enligt överenskommen plan.
- Undersökning av larmorsaken utförs av åtgörare/vaktbolag.
- Räddningscentralen ringer till en kontaktperson som kunden uppgett.

- Kunden har också möjlighet att avbryta pågående framkörning genom att kontakta Räddningscentralen och ange en kod för återkallning som skrivs in i larmplanen.

Avgifter

- Årlig abonnemangsavgift enligt taxa.
- Avgiften justeras årligen.

Avtalets utformning

Ramavtal tecknas mellan kommunen och Södertörns brandförsvarsförbund. Avtalet tecknas av behörig firmatecknare hos kunden.

Kunden tecknar sedan larmplan med leverantören. I denna larmplan specificeras vilka åtgärder som ska vidtas vid larm. Kontaktuppgifter, koder för återkallning, faktureringsadress med mera anges i denna larmplan.

Vi kan ta emot larm från nedanstående sändare/format

Personlarm/överfallsalarm

- SRT 306
- Lots



Södertörns brandförsvarsförbund

Mogårdsvägen 2, 143 43 Värby

Tfn: 08-721 22 00 E-post: brandforsvaret@sbff.se Hemsida: www.sbff.se