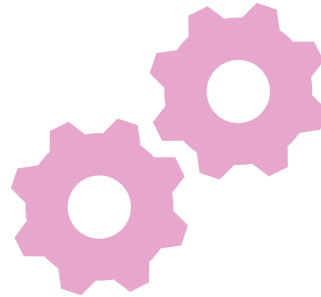
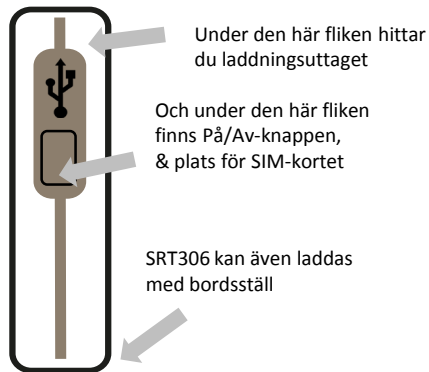
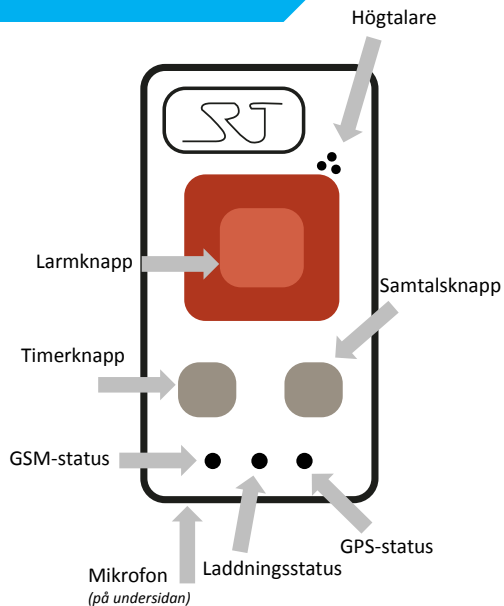


Utbildningsmaterial

SBFF Personlarmspaket 2019





Teknisk specifikation:

- Batteritid ca 40 timmar
- Laddningstid ca 4 timmar (stödladdning är ok)
- Laddning via medföljande vägg- & USB-laddare
- 2G
- IP54-klassad (fukt- och dammtålig)
- GPS

Laddningsstatus (med laddaren ansluten)

Om lampan...

blinker **grönt** varannan sekund är personalarmet på och laddning pågår.

blinker **rött** varannan sekund är personalarmet avstängt och laddning pågår.

Lyser med fast grönt sken är personalarmet på och fulladdat.

Lyser med fast rött sken är personalarmet avstängt och fulladdat.

Växelvis blinkar rött och grönt håller personalarmet på att stängas av sig.

GSM-status

Lampan lyser med fast sken när personalarmetsöker efter GSM-nätet, och **blinker långsamt** när den är inloggad. När samtal pågår **blinker lampan snabbt**, och **blinker den inte alls** är personalarmet avstängt eller i viloläge.

Laddningsstatus (utan ansluten laddare)

Lampan blinkar tre gånger var femtonde sekund för att visa batteristatus.

När samtliga tre blinkningar är gröna är batterinivån mycket hög.

Två gröna blinkningar och en röd innebär bra batterinivå, medan en grön blinkning och två röda innebär låg batterinivå.

När alla tre blinkningar är röda är batteriet snart tomt, och om lampan ihållande växelvis blinkar rött och grönt håller personalarmet på att stänga av sig.

GPS-status

Lampan blinkar när personalarmet har en aktuell GPS-position, och **blinker inte alls** när personalarmet är avstängt, i viloläge eller saknar aktuell GPS-position.

Funktioner & åtgärder

Talförbindelse vid larm:

Kan larmet återkallas:

Ska polis kontaktas:

Ska räddningsinsats påbörjas:

Åtgärd vid tyst larm:

Meddela kontaktman/väktare:

Hotlarm

Operatör lyssnar, dialog vid behov

Ja, med kod

Om operatör verifierar våldssituation

Om operatör verifierar behov

Kontakta polis, kontaktman eller väktare

Ja, alltid

Nödlarm

Dialog

Ja, ingen kod krävs

Om operatör verifierar våldssituation

Om operatör verifierar behov

Kontaktman eller väktare

Ja, alltid

1.

Du håller in
larmknappen i cirka
3 sekunder



2.

Din position skickas med
SMS eller IP till larmcentralen
och du får talförbindelse med en
operatör (**eventuell
tilläggsinformation medföljer**)



3.

En larmplan (ert
åtgärdsunderlag) visas för
operatören som säkerställer
din position



4.

Larmoperatören verifierar,
analyserar och vidtar
**lämpliga, överenskomna
åtgärder**

Ambulans

Kontaktperson

Polis

Vaktbolag

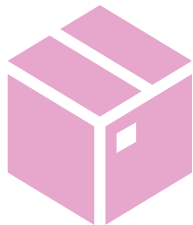
Vad ingår i paketet?

Det här ingår:

- Personlarm
- Konfigurering av personlarm
- Grundutbildning i hantering av larm
- Utbildningsmaterial
- Utbytespool
- Teknisk support
- Svensk manual
- Kontinuerliga uppföljningsmöten
- Väska eller annat bäralternativ
- Laddare
- Larmcentral
- Teliabonnemang med nationell roaming

Utbytespool

Om någon av era larmenheter slutar fungera kontaktar ni bara vår support så byter vi snabbt ut den trasiga enheten mot en fungerande, som vi självklart konfigurerar och testar. Det är bara att kontakta vår support och göra en felanmälan!



Att provlarma

Så här går det till:

- Uppdatera personlarmets positionsinformation utomhus.
- Meddela larmcentralen att du vill provlarma. Uppge telefonnumret eller ID till ditt personlarm, ditt lösenord och ungefär hur lång tid du tror att du behöver för att provlarma.
- Vänta på att operatören ger dig klartecken, och genomför sedan provlarmet genom att hålla in larmknappen i minst 3 sekunder. Enheten vibrerar under tiden knappen ska hållas in, när vibrationen upphör kan du släppa knappen, larmet skickas, din position skickas via SMS och ett samtal kopplas upp.

Viktigt att tänka på:

Vid provlarm kan det ta längre tid innan det besvaras då skarpa larm går först.



Flera användare av samma larm?

Är ni flera som använder samma personlarm är det av största vikt att ni har en rutin där man kvitterar ut vem som är användare av larmet. Detta skall göras innan man tar med sig ett larm. Behöver man larma är det alltid den senaste användaren larmcentralen kommer att leta efter.

Råkat larma av misstag?

Om du av misstag har råkat larma, ska du ringa till larmcentralen och meddela detta. Telefon: **08-721 23 34 och välj alt. 4 i talsvaret**

Uppdatera larmplan

Larmplanen är en blankett där uppgifter om användaren eller användarna noteras tillsammans med vilken åtgärdsinstruktion som önskas. Det är viktigt att larmplanen gås igenom noggrant och kontinuerligt uppdateras så att larmcentralens hjälpinsats kan bli så effektiv som möjlig.

Larmplanen ska uppdateras vid exempelvis flytt, förändrade anhöriguppgifter, byte av bil etc. En samordnare bör sköta all hantering av larmplaner. Samordnaren skickar uppdaterade larmplaner med e-post till sin leverantör/ åtgörare.

I larmplanen ska 2-4 kontaktpersoner anges med kontaktuppgifter. Detta är kontaktpersoner i den egna verksamheten som blir uppringda av räddningscentralen om en användare har larmat. Räddningscentralen ringer för att informera om larmet och ställa frågor ang. personen som har larmat, allt för att effektivisera hjälpinsatsen. Se över vem som ska stå med som kontaktperson. Det behöver inte vara chefen i första hand, utan någon som alltid kan nås. Räddningscentralen ringer i tur och ordning till de som finns med på åtgärdslistan.

Användningsområden

Personlarmet ska endast användas för eget bruk. Är du vittne till en olycka av något slag ska alltid ordinarie larmnumret 112 användas. Personlarmet får inte lånas ut till anhöriga men kan av den som står som användare nyttjas för privat bruk dygnet runt inom Sverige.

När trycker du på larmet? Vid olycka och skada ska du larma omgående. Känslan av när ett hot är allvarligt och man behöver hjälp är väldigt individuell. Det skiljer sig från person till person och vad man tidigare har varit med om men det är alltid bättre att trycka en gång för mycket än en gång för lite. Det går alltid att ringa till larmcentralen och avstyra ett larm.



- Provlarma gärna en gång i månaden – och meddela alltid larmcentralen i förväg, annars kommer larmen att behandlas som skarpa larm!
- Det är viktigt att du känner dig trygg med ditt personlarm, hur det fungerar, ska bäras och användas. Om du känner dig det minsta osäker på något kan du alltid höra av dig till oss så hjälper vi dig.

