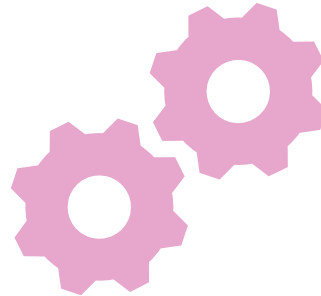
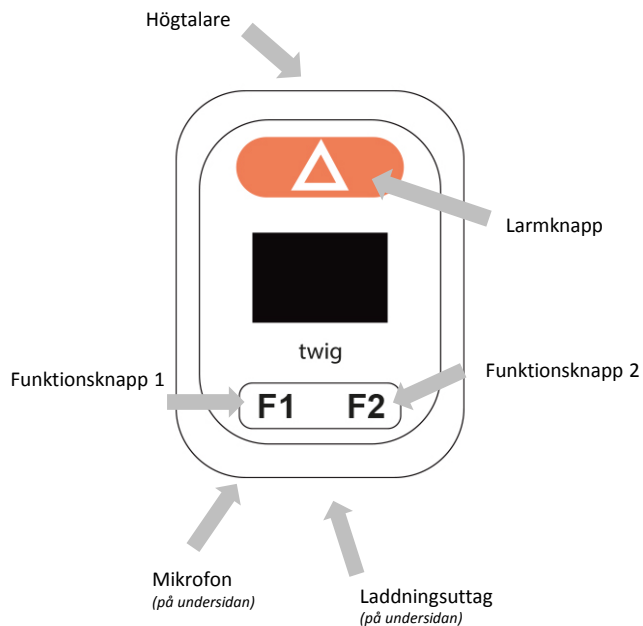


# Utbildningsmaterial

SBFF Personlarmspaket 2019





## Teknisk specifikation:

- Batteritid ca 30 timmar
- Laddningstid ca 4 timmar (stöd-laddning är ok)
- Laddning via medföljande vägg-laddare/ USB
- 2G & 3G
- IP67-klassad (damm- och vattentät)
- GNSS-chip

## Hur fungerar GPS?

Detta larm är utrustat med GNSS vilket innebär att flera satellitsystem används. För detta larm används samtliga, GPS, GLONASS, Galileo, BeiDou.

I GNSS-systemet används sammanlagt 84 positionssatelliter som finns utspridda globalt.

För att beräkna din position krävs kontakt mot minst 4 satelliter ...och då kan din position beräknas så noggrant som till en radie på ca 10 m.

Generellt fungerar systemet väldigt bra utomhus men inte inomhus, där man kompletterar med annan utrustning.

Din position tidsstämplas för att kunna kvalitetsbedöma positionen, och om differensen blir för stor kontaktas kontaktpersonen för vidare information.

Vid larm skickas personlarmets senast kända position med.

## Funktioner & åtgärder

**Talförbindelse vid larm:**

**Kan larmet återkallas:**

**Ska polis kontaktas:**

**Ska räddningsinsats påbörjas:**

**Åtgärd vid tyst larm:**

**Meddela kontaktman/väktare:**

## Hotlarm

Operatör lyssnar, dialog vid behov

Ja, med kod

Om operatör verifierar våldssituation

Om operatör verifierar behov

Kontakta polis, kontaktman eller väktare

Ja, alltid

## Nödlarm

Dialog

Ja, ingen kod krävs

Om operatör verifierar våldssituation

Om operatör verifierar behov

Kontaktman eller väktare

Ja, alltid

**1.**

Du håller in  
larmknappen i cirka  
**3 sekunder**



**2.**

Din position skickas med  
**SMS eller IP till larmcentralen**  
och du får talförbindelse med en  
operatör (**eventuell  
tilläggsinformation medföljer**)



**3.**

En larmplan (ert  
åtgärdsunderlag) visas för  
operatören som säkerställer  
din position



**4.**

Larmoperatören verifierar,  
analyserar och vidtar  
**lämpliga, överenskomna  
åtgärder**

Ambulans

Kontaktperson

Polis

Vaktbolag

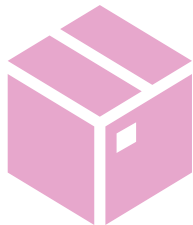
## Vad ingår i paketet?

### Det här ingår:

- Personlarm
- Konfigurering av personlarm
- Grundutbildning i hantering av larm
- Utbildningsmaterial
- Utbytespool
- Teknisk support
- Svensk manual
- Kontinuerliga uppföljningsmöten
- Väska eller annat bäralternativ
- Laddare
- Larmcentral
- Teliaabonnemang med nationell roaming

### Utbytespool

Om någon av era larmenheter slutar fungera kontakter ni bara vår support så byter vi snabbt ut den trasiga enheten mot en fungerande, som vi självklart konfigurerar och testar. Det är bara att kontakta vår support och göra en felanmälan!



## Att provlarma

### Så här går det till:

- Uppdatera personlarmets positionsinformation utomhus.
- Meddela larmcentralen att du vill provlarma. Uppge telefonnumret eller ID till ditt personlarm, ditt lösenord och ungefär hur lång tid du tror att du behöver för att provlarma.
- Vänta på att operatören ger dig klartecken, och genomför sedan provlarmet genom att hålla in larmknappen i minst 3 sekunder. Enheten vibrerar under tiden knappen ska hållas in, när vibrationen upphör kan du släppa knappen, larmet skickas, din position skickas via SMS och ett samtal kopplas upp.

### Viktigt att tänka på:

Vid provlarm kan det ta längre tid innan det besvaras då skarpa larm går först.



### Flera användare av samma larm?

Är ni flera som använder samma personlarm är det av största vikt att ni har en rutin där man kvitterar ut vem som är användare av larmet. Detta skall göras innan man tar med sig ett larm. Behöver man larma är det alltid den senaste användaren larmcentralen kommer att leta efter.

### Råkat larma av misstag?

Om du av misstag har råkat larma, ska du ringa till larmcentralen och meddela detta. Telefon: **08-721 23 34** och välj alt. 4 i talsvaret

### Uppdatera larmplan

Larmplanen är en blankett där uppgifter om användaren eller användarna noteras tillsammans med vilken åtgärdsinstruktion som önskas. Det är viktigt att larmplanen gås igenom noggrant och kontinuerligt uppdateras så att larmcentralens hjälpinsats kan bli så effektiv som möjlig.

Larmplanen ska uppdateras vid exempelvis flytt, förändrade anhöriguppgifter, byte av bil etc. En samordnare bör sköta all hantering av larmplaner. Samordnaren skickar uppdaterade larmplaner med e-post till sin leverantör/ åtgörare.

I larmplanen ska 2-4 kontaktpersoner anges med kontaktuppgifter. Detta är kontaktpersoner i den egna verksamheten som blir uppringda av räddningscentralen om en användare har larmat. Räddningscentralen ringer för att informera om larmet och ställa frågor ang. personen som har larmat, allt för att effektivisera hjälpinsatsen. Se över vem som ska stå med som kontaktperson. Det behöver inte vara chefen i första hand, utan någon som alltid kan nås. Räddningscentralen ringer i tur och ordning till de som finns med på åtgärdslistan.

### Användningsområden

Personlarmet ska endast användas för eget bruk. Är du vittne till en olycka av något slag ska alltid ordinarie larmnumret 112 användas. Personlarmet får inte lånas ut till anhöriga men kan av den som står som användare nyttjas för privat bruk dygnet runt inom Sverige.

*När trycker du på larmet?* Vid olycka och skada ska du larma omgående. Känslan av när ett hot är allvarligt och man behöver hjälp är väldigt individuell. Det skiljer sig från person till person och vad man tidigare har varit med om men det är alltid bättre att trycka en gång för mycket än en gång för lite. Det går alltid att ringa till larmcentralen och avstyra ett larm.



- Provlarma gärna en gång i månaden – och meddela alltid larmcentralen i förväg, annars kommer larmen att behandlas som skarpa larm!
- Det är viktigt att du känner dig trygg med ditt personlarm, hur det fungerar, ska bäras och användas. Om du känner dig det minsta osäker på något kan du alltid höra av dig till oss så hjälper vi dig.

